



Sure HotelSM
COLLECTION
by BEST WESTERN

Sure Hotel Cristallo Relais

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e **L'abilità Onlus** insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Lo **Sure Hotel Cristallo Relais** si trova a **Villa Adriana** in **Via Maremmana Inferiore KM 0,500**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del **Cristallo Relais** è la Sig.ra **Giuseppina Cofini**.

È contattabile alla mail info@hotelcristallotivoli.it o al tel +39 3384943020.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del Sure Hotel Cristallo Relais è un'elegante e spaziosa area di accoglienza: al centro della stanza si trova un bancone in marmo che funge da punto centrale e accoglie gli ospiti.

In essa vi sono anche una colonna a specchi e, a lato della hall, si trova un ripostiglio bagagli.

Sulla sinistra della hall, prima dell'ingresso del bar, si apre uno spazio accogliente ove vi sono una serie di poltrone e al di sopra di esse, appeso al muro, si trova un grande quadro.

In fondo è presente un'ulteriore porta valige che è messo come elemento di arredo.

Nella parte destra vi sono gli accessi a tutti gli altri luoghi dell'albergo: scale, ascensore e la porta che dà sul ristorante.

Ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 10.00 alle 11.00
- dalle 19.00 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone anche di tre Sale Congressi, di diverse dimensioni in base alle esigenze dei clienti, e di una piscina esterna accessibile agli ospiti nei mesi estivi.



Spazi Comuni

💡 Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano 0 / Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Luoghi spaziosi con sanitari e specchi• Materiali di pulizia individuale come sapone e dosatori
Ristorante	Piano 0	<ul style="list-style-type: none">• Sala stile industriale• Musica diffusa come sottofondo• 15 tavoli rotondi con 4 sedute• All'ingresso sul lato destro c'è il bancone adibito alla cassa• A metà sala, ci sono degli scaffali con piatti e bicchieri• In fondo, alcune vetrinette con all'interno bottiglie di vino• Pianoforte ma solo come decorazione
Hall	Piano 0	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente ampio e accogliente dallo stile vintage



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le camere sono dotate di grandi finestroni a scorrimento con vetri opacizzati, dotati di tende coprenti, in grado di oscurare la luce che filtra nella stanza.

I bagni sono tutti dotati di doccia e in ogni camera è presente un mini-frigo a disposizione degli ospiti.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 301

Contatta la Reception al n° 301 o il numero di emergenza +39 3664287035 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Villa Adriana e dintorni



Ristorante

All'interno del Sure Hotel Cristallo Relais c'è il ristorante "Il Torchio".

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Dalle 12.45 alle 15.00 per il pranzo
- Dalle 19.45 alle 22.00 per la cena

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono 13.00/14.00 e 20.00/21.00

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume moderato.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

È possibile, chiamando con preavviso, riservare un posto auto nel nostro parcheggio o, in caso di bisogno, richiedere il noleggio del pulmino dell'hotel per gli spostamenti o il servizio taxi NCC.

Mezzi di trasporto disponibili e distanze:

- Fermata della linea di autobus Cotral all'uscita dell'Hotel;
- Stazione ferroviaria di bagni di Tivoli a 5 minuti di macchina;
- Uscita dell'Autostrada di Tivoli a 1 Km.

La posizione dell'Hotel permette di raggiungere facilmente luoghi di alto interesse culturale e naturalistico: Villa Adriana, Villa d'Este, Villa Gregoriana.

La città di Roma, a 30 km, può inoltre essere raggiunta in meno di 1 ora.